

Пользовательское соглашение

Дата последнего обновления: 30 мая 2026 года

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет порядок и условия использования материалов и сервисов, размещённых в сети Интернет по адресу content-flow.net (далее — Сайт) Пользователями (как этот термин определён ниже) данного Сайта. Использование Пользователями Сайта означает, что они безоговорочно принимают и обязуются соблюдать все условия настоящего Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие указываемые в письменной форме с заглавной буквы слова и выражения, используемые при взаимодействии сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:

Администратор — лицо, которому принадлежат все соответствующие права на Сайт.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения, размещённого на Сайте по адресу content-flow.net/user-agreement.pdf, осуществляемое путём совершения Пользователем любых действий по использованию Сайта.

Пользователь — лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее материалы и сервисы, размещённые на Сайте.

Контент — любое информационно значимое наполнение Сайта, включая, но не ограничиваясь, фото, аудио, видео, текст и иные медиаматериалы.

Личный кабинет — персонализированная часть Сайта, посредством которой обеспечивается обмен информацией и документацией в электронном виде между Пользователем и Сайтом. Доступ к Личному кабинету осуществляется путём ввода Пользователем Аутентификационных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Сайт — ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса

(дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу content-flow.net (и адресам подразделов Сайта).

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к функционалу сервиса на условиях выбранного тарифа. Сервис предназначен для автоматизации подготовки контента для Telegram-каналов с использованием технологий искусственного интеллекта.

2.2. Использование Сайта осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» (as is). В соответствии с данным принципом никакие гарантии, что Сайт будет соответствовать всем требованиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надёжными не прилагаются и не предусматриваются.

2.3. Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению в соответствии с положениями статьи 438 ГК РФ, получая доступ к материалам и сервисам Сайта и осуществляя использование Сайта любым способом и в любой форме в пределах его функциональных возможностей, включая:

- 2.3.1. просмотр материалов, размещённых на Сайте;
- 2.3.2. использование сервисов Сайта;
- 2.3.3. направление любых сообщений с использованием онлайн-форм на Сайте;
- 2.3.4. иное использование Сайта.

2.4. Используя Сайт в порядке, предусмотренном п. 2.3 Соглашения, Пользователь подтверждает, что:

- 2.4.1. ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объёме до начала использования Сайта;
- 2.4.2. безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения в полном объёме без каких-либо изъятий и ограничений, а также обязуется соблюдать их или прекратить использование Сайта в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения.

2.5. Никакое из положений Соглашения не может трактоваться как установление между Администратором и Пользователем агентских отношений, отношений по ведению совместной деятельности или каких-либо иных правоотношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

2.6. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Порядок исполнения обязательств, возникающих в соответствии с иными договорами, заключаемыми между Пользователем и Администратором, устанавливается в таких договорах.

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Для использования отдельного функционала Сайта Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой ему будет предоставлен персональный доступ в Личный кабинет.

3.2. В процессе регистрации Пользователь обязуется достоверно и полно заполнить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставил неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администратор имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ в Личный кабинет либо удалить учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании отдельного функционала Сайта.

3.3. Администратор вправе потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Администратор вправе отказать Пользователю в доступе в Личный кабинет и использовании Сайта.

3.4. Пользователь подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для Пользователя настоящим Соглашением, совершаются лицом, чьи данные направлены Администратору при прохождении процедуры регистрации.

3.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность и сохранность своих Аутентификационных данных. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) при использовании Сайта под Аутентификационными данными Пользователя, такие действия считаются произведёнными самим Пользователем.

3.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.7. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей Сайт, его Контент или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Администратора либо когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением.

3.8. При регистрации на Сайте Пользователь даёт согласие на получение от Администратора рассылок, пуш-уведомлений, смс-уведомлений и иных уведомлений рекламного-информационного характера. Настройка параметров рассылки (периодичность получения, возможность и способы отказа от рассылки и пр.) будет возможна для Пользователя непосредственно через сообщения на электронную почту Администратора или по телефону. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес, звонка и (или) короткого сообщения (смс, пуш или аналог) на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут предоставляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы клиентов и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

4. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ

4.1. Услуги считаются цифровыми и не подлежат возврату в случае их надлежащего исполнения (ст. 26.1 ЗоЗПП, п.13 Правил продажи товаров дистанционным способом).

4.2. Возврат возможен в случае непредоставления услуги по вине Исполнителя. При подтверждении такого случая Пользователю возвращается стоимость неоказанной услуги в течение 10 рабочих дней.

4.3. Возврат осуществляется на платежные реквизиты, с которых была произведена оплата.

4.4. Пользователь вправе подать запрос на возврат в течение 14 календарных дней с момента оплаты.

4.5. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги и возврате средств при выявлении мошеннической или подозрительной активности со стороны Пользователя.

4.6. Возврат денежных средств невозможен, если Услуга была оказана в полном объеме, либо если предоставленные Пользователем данные оказались некорректными.

4.7. Исполнитель не компенсирует комиссии платёжных систем.

4.8. Срок рассмотрения заявки на возврат 7 календарных дней

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

5.1. В целях повышения качества Сайта Администратор или действующие по его поручению лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путём направления информационных сообщений при очередном посещении Пользователем Сайта либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем при регистрации Личного кабинета, посредством телефонных звонков или электронных писем. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах, реализуемых на Сайте. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы (или обнародованы иным способом) Администратором.

5.2. Администратор вправе направлять на адрес электронной почты и (или) абонентский номер Пользователя информационные сообщения, в том числе, но не ограничиваясь, сообщения, связанные с функционированием Сайта, уведомления, связанные с исполнением договоров, заключённых с Пользователем, информацию о восстановлении пароля и т. д. Подтверждением согласия Пользователя на получение от Администратора указанных в настоящем пункте информационных сообщений является принятие условий Соглашения.

5.3. Администратор оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет Пользователя в соответствии с условиями Соглашения либо в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5.4. Сайт или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Администратор вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, проводить необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу Сайта в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

5.5. Администратор не несёт ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Пользователя, размещённой на Сайте или в любом другом месте. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

5.6. В течение срока действия настоящего Соглашения Администратор предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в случае их возникновения в разумный срок. При этом Администратор не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, некорректной работой программного обеспечения либо программной среды.

5.7. Пользователю не предоставляется никаких интеллектуальных прав, за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением, в отношении как Сайта в целом, так и в отношении отдельного программного обеспечения, дизайнерских решений, литературных, графических и аудиовизуальных произведений, входящих в состав Сайта.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до начала использования функционала Сайта и соблюдать его условия.

6.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Сайта.

6.3. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.

6.4. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

6.5. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

6.6. При использовании Сайта Пользователь не вправе нарушать права и законные интересы третьих лиц, а также причинять вред в какой-либо форме, включая вред деловой репутации.

6.7. Пользователь не вправе нарушать нормальную работу как отдельных сервисов Сайта, так и Сайта в целом.

6.8. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений в настоящее Соглашение.

6.9. Пользователь вправе прекратить доступ к Личному кабинету путём направления соответствующего уведомления Администратору.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

7.1. Администратор гарантирует достоверность, точность, полноту или качество только той информации, которую он сам непосредственно разместил на Сайте. Администратор не несёт ответственности за достоверность, точность, полноту и качество информации, размещённой на Сайте третьими лицами, в том числе Пользователями.

7.2. Администратор не несёт ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Сайт.

7.3. Администратор не гарантирует, что:

7.3.1. Сайт будет соответствовать требованиям Пользователя;

7.3.2. результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надёжными;

7.3.3. качество какого-либо продукта, услуг, информации, полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

7.3.4. Сайт будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

7.3.5. все ошибки на Сайте будут исправлены.

7.4. Администратор не несёт ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещённую на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

7.5. Администратор не несёт ответственности за полноту и достоверность сведений, предоставляемых Пользователями при осуществлении регистрационных действий на Сайте, а также не отвечает за возможный ущерб, связанный с недостоверностью или неполнотой таких сведений. Администратор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности Персональных данных, указанных Пользователем, и не несёт ответственности в случае, если Пользователь предоставит больший объём данных, чем это предусмотрено соответствующими формами на Сайте.

7.6. Администратор не несёт ответственности перед Пользователем или любыми другими третьими лицами и не возмещает любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред, причинённый чести, достоинству или деловой репутации, и иные убытки, причинённые в связи с использованием Сайта или иных материалов и сервисов, содержащихся на Сайте, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.

7.7. Администратор исходит из того, что все формы на Сайте заполняет непосредственно Пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность Персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несёт исключительно Пользователь.

7.8. Администратор не несёт ответственности за утрату, подмену или порчу данных, а также за иные последствия, наступившие в результате невыполнения Пользователем условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.9. Администратор не несёт ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение ими защиты информации о Пользователях, а также получение законного предварительного согласия Пользователей на обработку Администратором их Персональных данных в рамках использования указанных протоколов.

8. ДОСТУП К РЕСУРСАМ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

8.1. Доступ Пользователя к Сайту может вызвать обращение на интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода или графических объектов (в том числе невидимых при отображении интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики. Владельцы интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о Пользователях и самостоятельно определяют условия её использования.

8.2. Пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещённые на серверах третьих лиц, путём настройки программного

обеспечения. Блокировка может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

8.3. При переходе Пользователей с Сайта на страницы интернет-ресурсов третьих лиц Пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав Пользователей в связи с её использованием.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩЕЙСЯ НА СТОРОНЕ БРАУЗЕРА

9.1. Администратор использует информацию, хранящуюся на стороне браузера Пользователя, для определения уникального идентификатора доступа Пользователя к Сайту с целью:

- 9.1.1. поддержки функциональности ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера;
- 9.1.2. измерения размеров аудитории Сайта;
- 9.1.3. определения статистических информационных предпочтений Пользователей при доступе к различным страницам Сайта;
- 9.1.4. определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости Сайта с социометрическими данными о Пользователях.

9.2. Путём настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность запретить использование информации, хранящейся на стороне браузера, на своём компьютере, однако это может привести к частичной или полной потере функциональности страниц Сайта.

10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Администратором в соответствии с политикой конфиденциальности, размещённой по адресу content-flow.net/privacy.pdf

11. AI-КОНТЕНТ И ПРАВИЛА ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

11.1. Сервис предоставляет Пользователю функционал автоматизированной генерации текстовых материалов, идей, вариантов публикаций, заголовков, описаний и иных информационных материалов с использованием технологий искусственного интеллекта.

11.2. Материалы, созданные с использованием Сервиса, являются черновиками, рекомендациями и вспомогательными результатами автоматической обработки информации. Такие материалы не являются готовой к публикации профессиональной, юридической, рекламной, финансовой, экспертной или иной консультацией.

11.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что результаты AI-генерации могут содержать ошибки, неточности, некорректные формулировки, устаревшие сведения, неполную информацию, вымышленные факты, а также сведения, которые требуют дополнительной проверки перед публикацией или иным использованием.

11.4. До публикации, распространения или иного использования материалов, созданных с помощью Сервиса, Пользователь обязан самостоятельно проверить их содержание, достоверность, актуальность, законность, корректность, соответствие тематике своего Telegram-канала, интересам аудитории, требованиям законодательства Российской Федерации, правилам Telegram, а также правам и законным интересам третьих лиц.

11.5. Пользователь самостоятельно принимает решение об одобрении, редактировании, отклонении, публикации или ином использовании материалов, созданных с помощью Сервиса. Факт одобрения, публикации, изменения или распространения таких материалов означает, что Пользователь проверил соответствующий материал и принимает на себя ответственность за его использование.

11.6. Ответственность за содержание, достоверность, правомерность, допустимость и последствия публикации материалов, созданных с использованием Сервиса, несёт Пользователь, если такие материалы были опубликованы, одобрены, изменены, использованы или распространены Пользователем либо по его указанию.

11.7. Администратор не гарантирует, что использование Сервиса приведёт к росту количества подписчиков Telegram-канала Пользователя, увеличению охватов, просмотров, реакций, комментариев, переходов, заявок, продаж, дохода, конверсий или иных показателей эффективности деятельности Пользователя.

11.8. Администратор не гарантирует отсутствие жалоб, негативных реакций аудитории, отписок, ограничений, блокировок, снижения охватов, удаления публикаций, претензий третьих лиц или иных неблагоприятных последствий, связанных с публикацией материалов, созданных с использованием Сервиса.

11.9. Пользователю запрещается использовать Сервис для создания, подготовки, редактирования, публикации или распространения материалов, которые:

11.9.1. нарушают законодательство Российской Федерации, нормы международного права, права и законные интересы третьих лиц;

11.9.2. содержат призывы к осуществлению экстремистской, террористической, насильственной, противоправной или иной запрещённой деятельности;

11.9.3. содержат сведения, направленные на мошенничество, обман, введение в заблуждение, незаконное получение денежных средств, персональных данных, доступов, паролей, кодов подтверждения или иной конфиденциальной информации;

11.9.4. содержат клевету, оскорбления, угрозы, дискриминационные высказывания, разжигание ненависти либо вражды по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, принадлежности к социальной группе или иным признакам;

11.9.5. содержат порнографические материалы, материалы сексуального характера с участием несовершеннолетних, материалы, пропагандирующие насилие, жестокость, употребление наркотических средств, психотропных веществ или иную запрещённую информацию;

11.9.6. нарушают авторские, смежные, товарные, патентные, личные неимущественные или иные права третьих лиц;

11.9.7. содержат рекламу товаров, работ, услуг, информации или деятельности, реклама которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации;

11.9.8. нарушают правила Telegram, требования платёжных систем, рекламных кабинетов, партнёрских программ, маркетплейсов, иных платформ, сервисов или третьих лиц;

11.9.9. могут причинить вред деловой репутации, чести, достоинству, частной жизни, персональным данным, имуществу или иным охраняемым законом интересам третьих лиц;

11.9.10. содержат вредоносный код, инструкции по несанкционированному доступу, обходу технических ограничений, взлому, нарушению работы информационных систем или иные материалы, направленные на причинение вреда информационной безопасности.

11.10. Пользователь обязуется самостоятельно проверять необходимость маркировки материалов как рекламы, соблюдение требований законодательства о рекламе, включая требования к содержанию, форме, достоверности, маркировке, указанию рекламодателя, а также иные обязательные требования, применимые к публикуемым материалам.

11.11. Пользователь обязуется самостоятельно проверять соблюдение авторских и смежных прав при использовании материалов, идей, фактов, цитат, изображений, названий, товарных знаков, фрагментов публикаций, сведений из каналов-источников и иных объектов, которые могут быть использованы при подготовке или публикации материалов.

11.12. Пользователь обязуется самостоятельно соблюдать правила Telegram, включая правила размещения публикаций, требования к содержанию каналов, ограничения на спам, мошенничество, вводящую в заблуждение информацию, запрещённые товары и услуги, а также иные требования платформы.

11.13. Администратор вправе без предварительного уведомления ограничить доступ Пользователя к отдельным функциям Сервиса, заблокировать Личный кабинет, приостановить оказание услуг или отказать в дальнейшем использовании Сервиса, если у Администратора имеются основания полагать, что Пользователь использует Сервис для создания, подготовки, публикации или распространения запрещённых, незаконных, недостоверных, вредоносных или нарушающих права третьих лиц материалов.

11.14. Администратор не обязан осуществлять предварительную проверку, модерацию, юридическую экспертизу или оценку материалов, создаваемых Пользователем с использованием Сервиса, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением между Пользователем и Администратором.

11.15. Использование Пользователем Сервиса не освобождает Пользователя от обязанности самостоятельно оценивать правомерность, допустимость, точность, актуальность и безопасность каждого материала до его публикации, распространения или иного использования.

12. ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

12.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сервис является инструментом автоматизации подготовки информационных материалов и генерации черновиков публикаций с использованием технологий искусственного интеллекта. Результаты работы Сервиса носят вспомогательный характер и не являются гарантией достижения Пользователем каких-либо коммерческих, репутационных, маркетинговых или иных результатов.

12.2. Администратор не гарантирует, что использование Сервиса приведёт к росту количества подписчиков Telegram-канала Пользователя, увеличению охватов, просмотров, реакций, комментариев, переходов, заявок, продаж, дохода или иных показателей эффективности деятельности Пользователя.

12.3. Администратор не гарантирует отсутствие отписок, жалоб, негативных реакций аудитории, ограничений, блокировок, снижения охватов или иных неблагоприятных последствий, связанных с публикацией материалов, подготовленных с использованием Сервиса.

12.4. Администратор не гарантирует прохождение публикациями Пользователя модерации Telegram, рекламных кабинетов, платёжных систем, маркетплейсов, партнёрских программ, иных платформ, сервисов или третьих лиц, правила которых могут применяться к деятельности Пользователя.

12.5. Пользователь признаёт, что материалы, созданные с использованием технологий искусственного интеллекта, могут содержать ошибки, неточности, устаревшие сведения, некорректные формулировки, неподходящий стиль изложения, а также сведения, которые требуют дополнительной проверки Пользователем перед публикацией.

12.6. Администратор не гарантирует абсолютную уникальность каждого результата, созданного Сервисом. Пользователь понимает, что сгенерированные материалы могут иметь смысловое, структурное, стилистическое или текстовое сходство с материалами третьих лиц, публикациями из открытых источников, каналами-источниками, а также с результатами, созданными для других пользователей.

12.7. Администратор не гарантирует полного отсутствия совпадений, заимствований, сходных формулировок, повторяющихся идей, шаблонных фраз или иных элементов,

которые могут быть выявлены средствами проверки уникальности, антиплагиата, модерации платформ или третьими лицами.

12.8. Сервис не осуществляет юридическую, рекламную, финансовую, налоговую, медицинскую, экспертную или иную профессиональную проверку материалов, создаваемых с использованием искусственного интеллекта. Администратор не гарантирует соответствие сгенерированных материалов требованиям законодательства, включая, но не ограничиваясь, законодательством о рекламе, защите прав потребителей, персональных данных, авторских и смежных правах, средствах массовой информации, информации, информационных технологиях и защите информации.

12.9. Пользователь самостоятельно проверяет все материалы, созданные с использованием Сервиса, до их публикации, распространения или иного использования. Пользователь самостоятельно принимает решение об одобрении, редактировании, отклонении, публикации или ином использовании таких материалов.

12.10. Ответственность за содержание, достоверность, законность, корректность, допустимость и последствия публикации материалов, созданных с использованием Сервиса, несёт Пользователь, если такие материалы были опубликованы, одобрены, изменены, использованы или распространены Пользователем либо по его указанию.

12.11. Администратор не несёт ответственности за убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, снижение деловой репутации, потерю аудитории, блокировку Telegram-канала, ограничение функциональности аккаунта, удаление публикаций, претензии третьих лиц, штрафы, жалобы, санкции платформ или иные неблагоприятные последствия, возникшие в связи с использованием Пользователем материалов, созданных при помощи Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12.12. Пользователь обязуется не использовать Сервис как единственный источник проверки информации и обязуется самостоятельно оценивать применимость, корректность и правомерность каждого материала с учётом тематики своего Telegram-канала, характера аудитории, требований законодательства, правил Telegram и прав третьих лиц.

12.13. Любые примеры, рекомендации, шаблоны, подсказки, автоматические предложения и иные результаты, предоставляемые Сервисом, не являются индивидуальной консультацией, профессиональным заключением, гарантией результата или указанием к обязательной публикации.

13. КАНАЛЫ-ИСТОЧНИКИ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

13.1. В рамках использования Сервиса Пользователь вправе самостоятельно указывать Telegram-каналы, публикации и иные информационные источники, материалы которых могут использоваться Сервисом для анализа тематики, стиля, структуры, информационных поводов и подготовки вариантов новых публикаций.

13.2. Пользователь самостоятельно выбирает каналы-источники и иные материалы, на основе которых Сервис осуществляет анализ и генерацию контента. Администратор не определяет за Пользователя перечень каналов-источников, не проверяет правомерность их выбора и не гарантирует возможность или допустимость использования материалов таких источников.

13.3. Указывая каналы-источники, Пользователь подтверждает и гарантирует, что использование таких каналов, публикаций, материалов, фрагментов текста, изображений, идей, сведений и иной информации в рамках работы Сервиса не нарушает законодательство Российской Федерации, правила Telegram, права и законные интересы третьих лиц, включая авторские, смежные, исключительные, личные неимущественные права, права на товарные знаки, коммерческие обозначения, персональные данные, честь, достоинство и деловую репутацию.

13.4. Сервис предназначен для анализа информационных материалов и подготовки новых вариантов публикаций с использованием технологий искусственного интеллекта. Сервис не предназначен для дословного копирования, незаконного воспроизведения, переработки, распространения, присвоения или иного неправомерного использования чужих материалов.

13.5. Пользователь обязуется не использовать Сервис для плагиата, массового копирования чужих публикаций, автоматического рерайта с сохранением существенных признаков оригинального произведения, обхода технических или правовых ограничений, нарушения авторских и смежных прав, а также для создания материалов, которые могут вводить третьих лиц в заблуждение относительно авторства, источника или правомерности использования соответствующего контента.

13.6. Материалы, создаваемые Сервисом, должны рассматриваться Пользователем как новые черновики публикаций, требующие самостоятельной проверки, редактирования и оценки правомерности перед публикацией. Пользователь не вправе публиковать материалы, созданные с использованием Сервиса, если они полностью или в существенной части воспроизводят чужие публикации без законного основания.

13.7. Администратор не гарантирует, что результат генерации не будет иметь смыслового, стилистического, структурного, тематического или текстового сходства с материалами каналов-источников, иными открытыми публикациями или материалами третьих лиц. Пользователь обязан самостоятельно проверить итоговый материал на наличие возможных совпадений, заимствований, нарушений прав третьих лиц и иных рисков до публикации.

13.8. В случае если для использования материалов каналов-источников, цитат, изображений, названий, фрагментов публикаций, товарных знаков, сведений о третьих лицах или иных объектов требуется получение согласия правообладателя, автора, владельца канала, субъекта персональных данных или иного уполномоченного лица, Пользователь обязан самостоятельно получить такое согласие до публикации или иного использования соответствующих материалов.

13.9. В случаях, когда законодательство, правила цитирования, условия использования источника, требования правообладателя, правила Telegram или иные применимые нормы предусматривают указание автора, источника, ссылки на публикацию, маркировки или иных сведений, Пользователь обязан самостоятельно обеспечить такое указание до публикации или иного использования материала.

13.10. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение правил цитирования, допустимого использования, переработки, распространения и публикации материалов, полученных из каналов-источников или созданных с учётом таких материалов.

13.11. Администратор не осуществляет предварительную юридическую экспертизу каналов-источников, не проверяет наличие у Пользователя прав на использование материалов таких источников, не устанавливает правовой режим соответствующих публикаций и не несёт ответственности за выбор Пользователем каналов-источников, а также за последствия использования материалов, сведений, идей или фрагментов из таких источников.

13.12. Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование соответствующего канала-источника, удалить или изменить созданные на его основе материалы, а также прекратить их публикацию или распространение, если ему стало известно или должно было стать известно о нарушении прав третьих лиц, незаконности использования такого источника, поступлении претензии правообладателя, автора, владельца канала, представителя Telegram или иного уполномоченного лица.

13.13. В случае предъявления к Администратору претензий, требований, жалоб, исков, санкций, штрафов или иных мер ответственности, связанных с выбором Пользователем каналов-источников, использованием материалов таких источников, публикацией сгенерированных материалов, нарушением авторских, смежных или иных прав третьих лиц, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Администратору причинённые убытки, расходы, суммы штрафов, компенсаций и иные потери в пределах, допустимых действующим законодательством Российской Федерации.

13.14. Администратор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису либо отдельным функциям Сервиса в случае получения претензии правообладателя, жалобы владельца канала-источника, уведомления Telegram, государственного органа или иного лица, а также при наличии оснований полагать, что Пользователь использует Сервис для нарушения авторских, смежных или иных прав третьих лиц.

13.15. Пользователь понимает и соглашается, что наличие технической возможности добавить канал-источник в Сервис не означает наличие у Пользователя права использовать материалы такого канала без согласия правообладателя, без указания источника или с нарушением требований законодательства, правил Telegram либо прав третьих лиц.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

14.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его Личного кабинета, подключённых Telegram-каналов, учётных данных, токенов, ключей доступа, интеграций и иных средств авторизации.

14.2. Все действия, совершённые в Личном кабинете Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, если Пользователь не доказал, что такие действия были совершены третьими лицами вследствие неправомерных действий Администратора.

14.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за выбор каналов-источников, настройки генерации, содержание запросов, одобрение, редактирование, публикацию, распространение и иное использование материалов, созданных с помощью Сервиса.

14.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации, правил Telegram, требований рекламных систем, платёжных систем, партнёрских программ, маркетплейсов, правообладателей и иных третьих лиц при использовании Сервиса.

14.5. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами, согласиями, разрешениями и полномочиями для подключения Telegram-каналов, использования каналов-источников, публикации материалов и обработки информации, передаваемой в Сервис.

14.6. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и законность информации, которую он указывает, загружает, передаёт, использует или публикует посредством Сервиса.

14.7. В случае предъявления к Администратору претензий, требований, жалоб, исков, штрафов, санкций или иных мер ответственности, связанных с действиями Пользователя, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Администратору причинённые убытки, расходы, компенсации, штрафы и иные потери в пределах, допустимых действующим законодательством Российской Федерации.

14.8. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Администратора о любом несанкционированном доступе к Личному кабинету, утрате доступа к Telegram-каналу, компрометации токенов, ключей, паролей или иных средств авторизации.

15. ЗАПРЕЩЁННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

15.1. Пользователю запрещается использовать Сервис:

15.1.1. для нарушения законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов третьих лиц;

15.1.2. для создания, подготовки, публикации или распространения незаконного, экстремистского, террористического, мошеннического, дискриминационного, клеветнического, порнографического, вредоносного или иного запрещённого контента;

15.1.3. для массового копирования, плагиата, незаконного рерайта, нарушения авторских, смежных, товарных, патентных или иных прав третьих лиц;

15.1.4. для спама, массовых рассылок, накруток, манипуляций аудиторией, обхода ограничений Telegram или иных платформ;

15.1.5. для подключения Telegram-каналов, аккаунтов, ботов или иных ресурсов, на использование которых у Пользователя отсутствуют необходимые права;

15.1.6. для обхода технических ограничений, тарифных лимитов, систем защиты, механизмов оплаты, ограничений доступа или иных правил использования Сервиса;

15.1.7. для вмешательства в работу Сервиса, серверов, программного обеспечения, баз данных, API, интеграций или инфраструктуры Администратора;

15.1.8. для передачи третьим лицам доступа к Личному кабинету, если такая передача не разрешена Администратором;

15.1.9. для создания чрезмерной, автоматизированной или вредоносной нагрузки на Сервис;

15.1.10. для сбора, хранения, обработки или распространения персональных данных третьих лиц без законного основания.

15.2. При выявлении признаков запрещённого использования Сервиса Администратор вправе применить меры, предусмотренные настоящим Соглашением, включая ограничение функционала, временную блокировку, прекращение доступа к Сервису, удаление материалов, отказ в дальнейшем обслуживании и передачу информации уполномоченным органам в случаях, предусмотренных законом.

16. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ

16.1. Администратор вправе временно приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису полностью или частично в следующих случаях:

16.1.1. нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения;

16.1.2. нарушение Пользователем законодательства Российской Федерации, правил Telegram, прав третьих лиц или требований применимых платформ;

16.1.3. наличие признаков мошенничества, злоупотребления, спама, обхода ограничений, незаконного использования Сервиса или попыток вмешательства в его работу;

16.1.4. поступление жалобы, претензии, уведомления, требования правообладателя, владельца Telegram-канала, Telegram, платёжной системы, государственного органа или иного уполномоченного лица;

16.1.5. наличие риска причинения вреда Администратору, другим пользователям, третьим лицам, инфраструктуре Сервиса, деловой репутации Администратора или работоспособности Сервиса;

16.1.6. неоплата подписки, отмена платежа, возврат платежа, спор по платежу, ошибка оплаты или истечение оплаченного периода;

16.1.7. необходимость проведения технических, профилактических, аварийных, организационных или иных работ;

16.1.8. прекращение работы, изменение условий, ограничение API, блокировка или технический сбой Telegram, AI-провайдера, платёжной системы, хостинг-провайдера, облачной платформы или иного внешнего сервиса, необходимого для работы Content Flow.

16.2. Приостановление или ограничение доступа может применяться на срок, необходимый для проверки обстоятельств, устранения нарушения, снижения риска, восстановления работоспособности Сервиса или исполнения требований закона.

16.3. Администратор вправе прекратить оказание услуг Пользователю и расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в случае существенного или повторного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

16.4. В случае прекращения доступа по причине нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения оплаченная стоимость услуг за фактически оказанный период не возвращается. Вопрос о возврате денежных средств за неоказанный период решается в соответствии с разделом о возвратах и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

16.5. Администратор вправе прекратить работу Сервиса, изменить его функциональность, тарифы, лимиты, условия использования, перечень доступных интеграций или отдельные функции Сервиса. В случае если такие изменения существенно затрагивают уже оплаченный Пользователем период, Администратор уведомляет Пользователя способом, доступным в рамках Сервиса, по электронной почте или иным способом связи.

16.6. Прекращение доступа к Сервису не освобождает Пользователя от ответственности за нарушения, совершённые в период использования Сервиса, а также от обязанности оплатить фактически оказанные услуги, возместить причинённые убытки и урегулировать претензии третьих лиц, возникшие вследствие действий Пользователя.

17. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ, ИЗМЕНЕНИЯ И ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА

17.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» и «по мере доступности». Администратор принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Сервиса, однако не гарантирует его непрерывную, безошибочную, безопасную, быструю или полностью совместимую работу во всех случаях.

17.2. Администратор вправе в любое время проводить профилактические, технические, аварийные, обновляющие и иные работы, которые могут повлечь временную недоступность Сервиса или отдельных его функций.

17.3. Администратор вправе без предварительного уведомления вносить изменения в интерфейс, функциональность, алгоритмы, AI-модели, тарифные лимиты, способы генерации, интеграции, правила использования и иные элементы Сервиса, если такие изменения не лишают Пользователя уже оплаченного доступа к основному функционалу Сервиса в течение оплаченного периода.

17.4. Администратор не несёт ответственности за невозможность использования Сервиса, если такая невозможность вызвана:

17.4.1. сбоями Telegram, AI-провайдеров, платёжных систем, банков, хостинг-провайдеров, операторов связи, облачных платформ, CDN, DNS, API или иных третьих лиц;

17.4.2. действиями или бездействием Пользователя;

17.4.3. некорректными настройками Telegram-канала, бота, прав доступа, токенов, источников или иных интеграций;

17.4.4. блокировками, ограничениями, санкциями, модерацией или техническими изменениями со стороны Telegram или иных платформ;

17.4.5. вредоносным программным обеспечением, DDoS-атаками, несанкционированным вмешательством третьих лиц или иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Администратора.

17.5. Временная недоступность Сервиса, вызванная техническими, профилактическими, аварийными работами или обстоятельствами, зависящими от третьих лиц, не является ненадлежащим оказанием услуг, если Администратор принимает разумные меры для восстановления работы Сервиса.

18. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

18.1. Администратор несёт ответственность перед Пользователем только при наличии вины, за исключением случаев, когда законом предусмотрены иные основания ответственности. По общему правилу ответственность за нарушение обязательства связана с наличием вины, если законом или договором не предусмотрено иное.

18.2. Администратор не несёт ответственности за действия Пользователя, содержание опубликованных Пользователем материалов, выбор Пользователем каналов-источников, последствия публикации материалов, претензии третьих лиц, блокировки Telegram-каналов, снижение охватов, отписки, жалобы, потерю аудитории, упущенную выгоду, потерю дохода или иные косвенные убытки Пользователя.

18.3. Администратор не несёт ответственности за ошибки, неточности, совпадения, некорректные формулировки, вымышленные сведения или иные особенности материалов, созданных с использованием технологий искусственного интеллекта,

если Пользователь самостоятельно одобрил, изменил, опубликовал, распространил или иным образом использовал такие материалы.

18.4. Администратор не несёт ответственности за работу Telegram, AI-провайдеров, платёжных систем, банков, операторов связи, хостинг-провайдеров, облачных платформ, API и иных внешних сервисов, не находящихся под контролем Администратора.

18.5. Администратор не возмещает Пользователю упущенную выгоду, потерю дохода, снижение охватов, потерю подписчиков, репутационные потери, расходы на продвижение, расходы на рекламу, штрафы, санкции, претензии третьих лиц и иные косвенные потери, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса, за исключением случаев, когда такая ответственность прямо предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

18.6. Совокупная ответственность Администратора по настоящему Соглашению ограничивается стоимостью услуг, фактически оплаченных Пользователем за последний оплаченный расчётный период, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

18.7. Ограничения ответственности, предусмотренные настоящим разделом, применяются в той мере, в какой это допускается действующим законодательством Российской Федерации.

19. ФОРС-МАЖОР И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ВНЕ КОНТРОЛЯ АДМИНИСТРАТОРА

19.1. Администратор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами.

19.2. К таким обстоятельствам могут относиться: стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, массовые беспорядки, террористические акты, эпидемии, решения государственных органов, ограничения доступа к сети Интернет, блокировки, аварии на сетях связи, масштабные сбои инфраструктуры, DDoS-атаки, сбои Telegram, платёжных систем, AI-провайдеров, дата-центров, облачных платформ и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Администратора.

19.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязуется принять разумные меры для минимизации последствий таких обстоятельств.

20. ПРАВО АДМИНИСТРАТОРА НА ОТКАЗ В ОБСЛУЖИВАНИИ

20.1. Администратор вправе отказать Пользователю в регистрации, подключении подписки, продлении подписки, восстановлении доступа или дальнейшем использовании Сервиса при наличии законных и обоснованных причин, включая нарушение настоящего Соглашения, злоупотребление правами, подозрение на мошенничество, нарушение прав третьих лиц, создание угрозы безопасности Сервиса или иные обстоятельства, препятствующие безопасному и правомерному оказанию услуг.

20.2. Администратор вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

20.3. В случае отказа Администратора от дальнейшего оказания услуг без нарушения со стороны Пользователя вопрос возврата денежных средств за неоказанный период решается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и разделом настоящего Соглашения о возврате денежных средств.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АДМИНИСТРАТОРЕ

Адрес электронной почты support@content-flow.net