

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

*Дата последнего обновления: 30 мая 2026 года*

### 1. Термины и определения

1.1. Оператор — сайт content-flow.net, адрес электронной почты: admin@content-flow.net, являющийся оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис Content Flow, проходящее регистрацию, создающее личный кабинет, оформляющее подписку, подключающее Telegram-каналы или иным образом взаимодействующее с Сервисом.

1.3. Сервис — программный сервис Content Flow, предназначенный для автоматизации подготовки контента для Telegram-каналов, включая подключение Telegram-канала Пользователя, указание каналов-источников, анализ публикаций, генерацию черновиков постов с использованием технологий искусственного интеллекта, просмотр, редактирование, одобрение или отклонение сгенерированных материалов.

1.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю.

1.5. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

1.6. Иные термины, не определённые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Пользовательским соглашением Content Flow и Политикой обработки персональных данных Content Flow.

### 2. Предоставление согласия

2.1. Пользователь, проставляя отметку в чекбоксе, нажимая кнопку «Зарегистрироваться», «Продолжить», «Оплатить», «Подключить канал» или иную аналогичную кнопку, сопровождаемую текстом о согласии на обработку персональных данных, свободно, своей волей и в своём интересе предоставляет Оператору согласие на обработку своих персональных данных.

2.2. Согласие предоставляется в электронной форме и подтверждает, что Пользователь:

2.2.1. ознакомился с настоящим Соглашением до начала использования Сервиса;

2.2.2. понимает содержание настоящего Соглашения;

2.2.3. предоставляет персональные данные добровольно;

2.2.4. подтверждает достоверность предоставляемых данных;

2.2.5. согласен на обработку персональных данных на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

2.3. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан воздержаться от регистрации, оплаты, подключения Telegram-канала и иного использования функций Сервиса, для которых необходима обработка персональных данных.

### **3. Перечень персональных данных**

3.1. Пользователь предоставляет согласие на обработку следующих персональных данных:

3.1.1. фамилия, имя, отчество — при наличии и если такие данные предоставляются Пользователем;

3.1.2. адрес электронной почты;

3.1.3. номер телефона — если предоставляется Пользователем;

3.1.4. идентификатор Пользователя в Telegram;

3.1.5. username Пользователя в Telegram;

3.1.6. имя профиля, аватар, публичные сведения Telegram-аккаунта, если такие данные передаются при подключении интеграции;

3.1.7. сведения о Telegram-каналах, подключаемых Пользователем к Сервису, включая название канала, username канала, идентификатор канала, ссылку на канал, статус доступа, права администратора или бота;

3.1.8. сведения о каналах-источниках, указанных Пользователем;

3.1.9. настройки генерации контента, выбранные темы, категории, источники, параметры публикации;

3.1.10. созданные в Сервисе черновики, тексты публикаций, промпты, команды, результаты генерации и история действий Пользователя в Сервисе;

3.1.11. сведения о подписке, тарифе, сроке действия доступа, статусе оплаты, истории платежей, номере заказа, идентификаторе платежа и иной информации, получаемой от платёжного провайдера;

3.1.12. технические данные: IP-адрес, файлы cookie, данные браузера, тип устройства, операционная система, язык интерфейса, дата и время посещения, источник перехода, сведения о действиях на сайте, данные журналов событий, ошибки, сведения о сессиях и авторизации;

3.1.13. иные данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет Оператору при использовании Сервиса, обращении в поддержку, заполнении форм, направлении сообщений или документов.

3.2. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрические персональные данные.

3.3. Пользователь обязуется не передавать Оператору специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если такая передача прямо не предусмотрена функционалом Сервиса и отдельным письменным согласием Пользователя.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

4.1.1. регистрация Пользователя в Сервисе;

4.1.2. создание и администрирование личного кабинета;

4.1.3. идентификация Пользователя при использовании Сервиса;

4.1.4. предоставление доступа к функционалу Content Flow;

4.1.5. подключение Telegram-каналов Пользователя к Сервису;

4.1.6. обеспечение работы Telegram-интеграций;

4.1.7. анализ каналов-источников, указанных Пользователем;

4.1.8. генерация черновиков публикаций, идей, заголовков, описаний и иных материалов с использованием технологий искусственного интеллекта;

4.1.9. сохранение настроек, истории генераций, черновиков и действий Пользователя;

4.1.10. предоставление, продление, ограничение или прекращение подписки;

4.1.11. приём и обработка платежей;

4.1.12. направление кассовых чеков, уведомлений об оплате, подписке, окончании оплаченного периода, технических и сервисных уведомлений;

4.1.13. оказание технической, информационной и пользовательской поддержки;

4.1.14. рассмотрение обращений, претензий, заявлений и запросов Пользователя;

4.1.15. обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества, злоупотреблений, несанкционированного доступа и нарушения правил использования Сервиса;

4.1.16. улучшение качества работы Сервиса, исправление ошибок, развитие функционала, проведение аналитики и статистики;

4.1.17. исполнение требований законодательства Российской Федерации, включая налоговое, бухгалтерское, потребительское законодательство и законодательство о персональных данных;

4.1.18. защита прав и законных интересов Оператора, Пользователя и третьих лиц.

4.2. Направление Пользователю рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя на получение таких сообщений.

## **5. Действия с персональными данными**

5.1. Пользователь предоставляет Оператору согласие на совершение следующих действий с персональными данными:

5.1.1. сбор;

5.1.2. запись;

5.1.3. систематизация;

5.1.4. накопление;

5.1.5. хранение;

5.1.6. уточнение, обновление и изменение;

5.1.7. извлечение;

5.1.8. использование;

5.1.9. передача, предоставление и доступ в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных или законодательством Российской Федерации;

5.1.10. обезличивание;

5.1.11. блокирование;

5.1.12. удаление;

5.1.13. уничтожение.

5.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка должна быть ограничена достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

## **6. Передача персональных данных третьим лицам**

6.1. Пользователь соглашается, что Оператор вправе передавать или предоставлять доступ к персональным данным третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в настоящем Соглашении.

6.2. К таким третьим лицам могут относиться:

- 6.2.1. платёжные агрегаторы, банки и иные организации, обеспечивающие приём и обработку платежей;
  - 6.2.2. операторы фискальных данных и сервисы формирования кассовых чеков;
  - 6.2.3. хостинг-провайдеры, облачные платформы, дата-центры и иные поставщики инфраструктуры;
  - 6.2.4. сервисы аналитики, мониторинга, логирования и защиты от мошенничества;
  - 6.2.5. сервисы электронной почты, SMS, push-уведомлений, мессенджеров и технических уведомлений;
  - 6.2.6. поставщики AI-моделей, API и иных технологий искусственного интеллекта, если их использование необходимо для генерации материалов в рамках Сервиса;
  - 6.2.7. Telegram и иные сервисы, необходимые для работы Telegram-интеграций;
  - 6.2.8. подрядчики и исполнители Оператора, участвующие в технической поддержке, разработке, обслуживании, сопровождении и защите Сервиса;
  - 6.2.9. государственные органы, суды, правоохранительные органы и иные уполномоченные лица в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в объёме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки.
- 6.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора, предусматривающего обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.
- 6.5. В случае если для использования отдельных функций Сервиса требуется трансграничная передача персональных данных, такая передача осуществляется при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

## **7. Обработка данных при использовании Telegram**

- 7.1. При подключении Telegram-канала Пользователь соглашается на обработку данных, необходимых для работы Telegram-интеграции.
- 7.2. К таким данным могут относиться:
- 7.2.1. Telegram ID Пользователя;
  - 7.2.2. username Пользователя;
  - 7.2.3. сведения о подключённом Telegram-канале;
  - 7.2.4. сведения о правах доступа, необходимых для публикации или подготовки публикаций;

7.2.5. токены, ключи, технические идентификаторы и иные данные, необходимые для обеспечения интеграции, если такие данные используются функционалом Сервиса;

7.2.6. история действий, связанных с подключением, настройкой, генерацией, одобрением, отклонением или публикацией материалов.

7.3. Пользователь подтверждает, что имеет необходимые права и полномочия для подключения соответствующего Telegram-канала к Сервису.

7.4. Пользователь понимает, что работа Telegram-интеграции может зависеть от правил, API, технических ограничений, доступности и решений Telegram, которые не находятся под контролем Оператора.

## **8. Обработка данных при использовании AI-функций**

8.1. Пользователь соглашается, что для генерации материалов Сервис может обрабатывать данные, указанные Пользователем, включая настройки генерации, темы, каналы-источники, тексты, промпты, черновики, историю генераций и иные сведения, необходимые для работы AI-функций.

8.2. Оператор вправе использовать обезличенные и агрегированные данные для анализа качества работы Сервиса, улучшения алгоритмов, исправления ошибок, развития функционала и повышения стабильности Сервиса.

8.3. Оператор не использует персональные данные Пользователя для целей, не указанных в настоящем Соглашении, без получения дополнительного согласия Пользователя, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Срок действия согласия и срок хранения данных**

9.1. Настоящее Соглашение действует с момента его предоставления Пользователем и до момента его отзыва Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.2. Персональные данные обрабатываются Оператором в течение срока использования Пользователем Сервиса, а также после прекращения использования Сервиса в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, исполнения требований законодательства Российской Федерации, защиты прав и законных интересов Оператора, рассмотрения претензий, разрешения споров, исполнения налоговых, бухгалтерских и иных обязательных требований.

9.3. После достижения целей обработки персональные данные подлежат уничтожению, обезличиванию или блокированию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **10. Отзыв согласия**

10.1. Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее Соглашение путём направления соответствующего заявления Оператору на адрес электронной почты: [admin@content-flow.net](mailto:admin@content-flow.net)

10.2. Заявление об отзыве согласия должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя, включая адрес электронной почты, использованный при регистрации, и описание требования Пользователя.

10.3. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Пользователь понимает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса полностью или частично, включая невозможность авторизации, подключения Telegram-каналов, генерации материалов, оплаты подписки и получения технической поддержки.

## **11. Права Пользователя**

11.1. Пользователь вправе:

11.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

11.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;

11.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных;

11.1.4. направлять Оператору запросы, обращения и требования, связанные с обработкой персональных данных;

11.1.5. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

11.2. Запросы Пользователя направляются на адрес электронной почты Оператора: [admin@content-flow.net](mailto:admin@content-flow.net)

## **12. Конфиденциальность и безопасность персональных данных**

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

12.2. Оператор ограничивает доступ к персональным данным лицам, которым такой доступ необходим для выполнения служебных, договорных или технических обязанностей.

12.3. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность своих учётных данных, паролей, токенов, доступов к Telegram-аккаунту, Telegram-каналам и иным средствам авторизации.

12.4. Оператор не несёт ответственности за последствия неправомерного доступа к персональным данным, если такой доступ произошёл вследствие нарушения Пользователем правил безопасности, передачи доступов третьим лицам, использования небезопасного устройства, компрометации Telegram-аккаунта или иных обстоятельств, не зависящих от Оператора.

### **13. Отдельное согласие на рекламные сообщения**

13.1. Настоящее Согласие не является согласием на получение рекламных и маркетинговых сообщений.

13.2. Рекламные и маркетинговые сообщения могут направляться Пользователю только при наличии отдельного согласия Пользователя на получение таких сообщений.

13.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений способом, указанным в соответствующем сообщении, в личном кабинете или путём направления обращения на адрес электронной почты Оператора: [admin@content-flow.net](mailto:admin@content-flow.net)

13.4. Сервисные, технические, платёжные, юридически значимые и иные нерекламные уведомления, связанные с использованием Сервиса, подпиской, оплатой, безопасностью, изменением условий или исполнением договора, могут направляться Пользователю независимо от согласия на получение рекламных сообщений.

### **14. Заключительные положения**

14.1. Настоящее Согласие является самостоятельным документом и действует совместно с Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных и иными документами Сервиса Content Flow.

14.2. Оператор вправе обновлять настоящее Согласие в случае изменения функционала Сервиса, состава обрабатываемых персональных данных, целей обработки, законодательства Российской Федерации или иных обстоятельств.

14.3. Новая редакция Согласия применяется с момента её размещения на сайте Сервиса, если иной срок не указан в новой редакции.

14.4. Если в связи с изменением законодательства или функционала Сервиса потребуется получение нового согласия Пользователя, Оператор вправе запросить такое согласие через интерфейс Сервиса, по электронной почте или иным доступным способом.

### **15. Реквизиты Оператора**

Адрес электронной почты: [admin@content-flow.net](mailto:admin@content-flow.net)